

電話診察による処方箋交付のご案内

新型コロナウイルスの感染拡大を防止する観点から、安定した慢性的病態に対する継続的な投薬を必要とする場合、電話診察による処方を開始いたします。事前に定期的な外来受診歴がある患者様を対象といたします。

1. 電話診察の予約申込はお電話にて受け付けております。

TEL 092-952-8888 ※患者ID（診察券の番号）をお伝えください。

電話診察ができる日時：平日の月～金の午後【14時～17時】

※電話再診のお申込みは、**電話診察予約日の2日以上前**とします。

例：水曜日の予約⇒月曜日までに予約

※月曜日の予約は前の週の木曜日までに予約が必要です。

◆ 予約の電話対応時間 ◆ 平日/月～金：9時～17時 土：9時～12時 日祝日は対応しておりません。

※処方内容により電話再診では処方できない場合にはこちらから折り返しお電話いたします。

2. 予約日の午後に当院医師より患者様へお電話をいたします。

予約日の午後(14～17時)はお電話がつながる状態にて待機をお願いいたします。

お時間の指定はできません。14時～17時の間でお電話をいたします。

お電話がつながらない場合には、こちらから数度はかけ直しをいたしますが、

万が一その上でお電話がつながらない時には予約はキャンセルとなりますのでご了承ください。

3. 電話診察による処方箋は、電話診察より7日間有効といたします。

(※対面診療での処方箋の処方期限は4日間)

ご希望により、患者様ご希望の薬局へ 処方箋の事前 FAX の対応が可能です。

4. 診療費は、電話診察から7日以内に当院窓口にて御清算をお願いいたします。

※御清算対応時間： 平日/月～金：9:00～17:00 土：9:00～12:30 日祝日は対応しておりません。